

soutien



innovation

Solutions Innovatrices du Traitement des Demandes d'Indemnités

SécurIndemnité un fournisseur de service d'application de soins de santé prééminent au Canada (FSA) fournit depuis plus de 20 ans des procédés novateurs pour l'analyse des demandes d'indemnité et des solutions d'administration de régime aux corporations canadiennes. Notre but est de simplifier au maximum le processus d'analyse des demandes d'indemnité. SécurIndemnité permet à ses clients de gérer l'information contenue sur les demandes et de faire les paiements par le biais du système Internet dans un environnement électronique très sécuritaire.

SécurIndemnité offre un des systèmes d'adjudication en ligne et en temps réel des plus avant-gardiste du pays. SécurIndemnité analyse plus de 6 000 000 de transactions chaque année pour le compte de plus de 3 500 répondants des régimes. Des préposés à la vente et aux services à la clientèle bilingues et hautement qualifiés travaillent avec chaque client pour déterminer pour lui un régime personnalisé qui vise à atteindre la satisfaction de tous les besoins pour les employés et la minimisation des coûts pour les employeurs. Le système de fixation des prix est à l'avantage du client. SécurIndemnité offre une option de prix garanti de 2 ou 3 ans et un modèle flexible de tarification qui permet aux clients de choisir la structure de leur régime d'avantages qui leur convient le mieux.

Flexibilité des Systèmes d'Avantages et Services Administratifs sur Mesure

SécurIndemnité établira un programme d'avantages qui tient compte de vos besoins, adapté à votre budget et offrant une grande flexibilité. L'utilisation de technologie de fine pointe assure une exactitude dans l'analyse des demandes d'indemnité et permet aux administrateurs de régime d'accéder à ceux-ci et d'y faire des modifications 24 heures par jour, 365 jours par année. Nous offrons une série d'outils Internet qui permet aux courtiers, aux consultants et tiers administrateurs d'inscrire un membre et de vérifier l'éligibilité par le biais d'Internet tout en accédant au rapport en ligne pour des fins de gestion des coûts.



www.claimsecure.com

Forces Financières, Stabilité et Fiabilité

En affaire depuis 1982, SécurIndemnité est un chef de file en fournissant en ligne en temps réel des traitements de demandes de prestations et les services d'administration du régime détaillé aux entreprises canadiennes – petites et grosses. Leurs clientèles diversifiées compte plus de 3 500 entreprises, assureurs, syndicats, associations, agences gouvernementales et établissement d'enseignement. Étant une entreprise nationale et bilingue SécurIndemnité gère plus de 170\$ millions en réclamations traitées chaque année.

Philosophie de SécurIndemnité

Chez SécurIndemnité, nous croyons qu'il est important de supporter nos clients à concevoir des programmes de prestations de soins de santé adaptés à leurs besoins spécifiques et qui répondent à leurs préoccupations concernant leurs coûts. À l'aide de courtiers et des tiers administrateurs nous nous assurons que nos partenaires sont informés et sont en mesure de prendre des décisions éclairées pour leurs clients dans un secteur dynamique.

Notre Engagement à la Protection de votre Vie Privée

SécurIndemnité s'engage à protéger votre vie privée et la confidentialité de vos informations personnelles. Nous vous expliquerons toujours la manière d'utiliser vos informations avant de les recueillir. Si nous prévoyons fournir de l'information à votre sujet à d'autres personnes, nous le ferons seulement après avoir obtenu votre consentement à moins d'y être obligé par la loi. Nous nous engageons à toujours vous traiter honnêtement et avec respect.

Comment nous Contacter

Bureau Chef

City Centre Plaza, 1 City Centre Drive, Suite 620, Mississauga, ON CANADA L5B 1M2

☎ **Direct** 905.949.3000 **Sans frais** 1.888.479.7587 📠 **Télécopieur** 905.949.3029

@ **Email** info@claimsecure.com

Centre d'Opérations

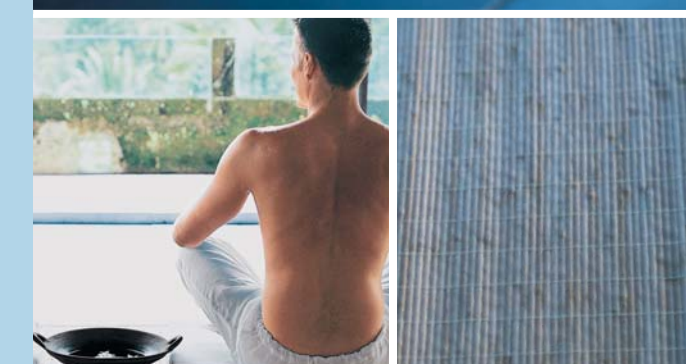
43 Elm Street, Suite 200, Sudbury, ON CANADA P3C 1S4

☎ **Direct** 705.673.2541 **Sans frais** 1.888.513.4464 📠 **Télécopieur** 705.673.5968

 **sécurindemnité**



Technologie innovatrice. Service inégalé.
Solutions pour programme de prestation sur mesure.



 **sécurindemnité**

Soutien pour Maximiser votre Rendement

Contrairement aux autres administrateurs de régime d'indemnité de santé au Canada, SécurIndemnité a sa propre équipe nationale de vente et de service et n'est associé avec aucun assureur. Notre but principal est de vous servir vous, notre client.

« SécurIndemnité livrent ce qu'ils promettent tout en respectant les délais »

Ken Pizer, Vice-Président,
Général Électrique

En tant que client de SécurIndemnité vous serez jumelé à un représentant du service à la clientèle dédié qui travaillera directement avec vous pour implanter un programme qui répond aux besoins spécifiques de votre compagnie. Nous fournissons à nos clients suffisamment d'informations au sujet du fonctionnement et de l'administration de leur programme pour prendre des décisions éclairées – maximisant ainsi le rendement. L'équipe de service clinique hautement expérimentée de SécurIndemnité offre des services innovateurs qui aident les clients dans la gestion journalière de leur régime et dans la réduction des coûts.

Notre fournisseur de service d'application de technologie rend l'administration de votre régime simple en vous fournissant des procédés d'analyse supérieurs et en vous permettant d'accéder aux informations contenues dans votre régime et plus encore. Les services standardisés et documentés de SécurIndemnité s'assurent que chaque client et chaque membre individuel couvert par nos régimes connaissent exactement à quoi s'attendre et où s'adresser pour du soutien.



flexibilité

système d'adjudication
des médicaments en ligne
et en temps réel



gestion de
formulaires

Produits de SécurIndemnité et Solutions de Service

Chez SécurIndemnité nous avons une expertise dans l'administration du traitement des demandes d'indemnité et l'administration de régime, fournissant à nos clients un service 24 heures par jour, 365 jours par année. Nous offrons une variété de produits innovateurs et des solutions de service, incluant :

Solutions des Médicaments

Le système d'analyse de médicament en ligne en temps réel de SécurIndemnité permet un traitement des demandes confidentiel et sécuritaire. Les participants au régime présentent simplement leur carte de paiement direct acceptée dans 99% des pharmacies canadiennes aux pharmaciens avec leur prescription écrite. Les détails de la transaction sont envoyés électroniquement au système de SécurIndemnité et en quelques secondes l'information concernant l'éligibilité du membre aussi bien que la tarification sont retournés électroniquement à la pharmacie.

Solutions Soins Dentaires

Le système d'adjudication national de soins dentaires de SécurIndemnité offre aux participants du régime l'accès en ligne et en temps réel à un réseau de plus de 8 000 cabinets dentaires à travers le Canada, en utilisant une carte de paiement direct. Le fournisseur de soins dentaires entre simplement la demande d'indemnité dans le système de SécurIndemnité et, en temps réel, la couverture est confirmée ou la demande d'indemnisation est acceptée, ajustée ou rejetée avec une explication pour l'employé.

Solutions Soins de Santé Complémentaire

SécurIndemnité offre une gamme complète de service d'adjudication de demande de règlement incluant : analyse de demande de règlement pour services hospitaliers et services médicaux majeurs, demande de règlement pour soins de la vue : option fournisseur préférentiel national disponible. Nous offrons aussi deux services assurés et complètement intégrés que nous administrons pour le compte de nos partenaires assureurs; *assurance à l'étranger* et *réassurance*. Afin de protéger nos clients contre l'utilisation inappropriée et contre d'énormes frais de services reliés aux soins complémentaires de santé, SécurIndemnité a développé des procédures de vérification durant le processus d'adjudication.

contrôle
des coûts

équipe
de services
cliniques



équilibre

« Avec SécurIndemnité, nous bénéficions d'une équipe dédiée pour nous supporter, une équipe qui travaille dans le but de fournir des solutions innovatrices à nos besoins et des recommandations auxquelles on peut se fier. »

Robert Underwood, Président et C.E.O.,
La Société Fraternelle Actra

Système de Rapports Bilingues en Ligne

Faisant partie intégrante des services d'adjudication des demandes de règlement, SécurIndemnité offre un système complet de rapports bilingues en ligne pour toutes les gammes de prestations. La série de rapports standardisés de gestion de SécurIndemnité aide les clients à retracer les montants dépensés pour les réclamations tout en identifiant les moyens pour diminuer les coûts du régime. Les clients peuvent travailler avec les analystes internes pour développer les rapports personnalisés répondant à des besoins spécifiques tels : la sélection et l'arrangement des informations propres à chaque division à l'intérieur du groupe et produire des graphiques et des tableaux plus illustratifs.

« Nous sommes impressionnés par l'habileté de SécurIndemnité à combiner une équipe de service à la clientèle d'expérience, un système pour gérer des rapports en ligne et des coûts d'administration peu élevé. »

Bill Loxton, Superviseur corporatif des
programmes de compensation, Manitoba Hydro

Expertise Interne Habilité les Clients

L'équipe des services cliniques de SécurIndemnité, de pharmaciens licenciés à l'interne, de médecins et dentistes consultants travaillent avec les clients à développer des stratégies personnalisées pour les programmes d'avantages. Nous offrons plusieurs services innovateurs qui permettent de réaliser des économies jusqu'à 15% du coût total du régime incluant :

Revue d'Utilisation de Médicament

La revue d'utilisation de médicament de SécurIndemnité fournit une vue d'ensemble des tendances d'utilisation de médicaments et de stratégies recommandées de limitation des coûts incluant : comment éliminer les thérapies médicamenteuses inutiles et comment promouvoir des prescriptions qui tiennent compte de la réalité coût-bénéfice.

Services de Gestion des Formulaires

Offrant un choix de plus de 30 formulaires, SécurIndemnité peut vous aider à choisir celui qui est le plus approprié pour vous aider à réduire le taux d'augmentation des coûts du médicament.

« SécurIndemnité est un partenaire important pour le développement de solutions innovatrices, nous permettant d'offrir un programme dynamique qui répond aux besoins commerciaux de l'entreprise et des employés. »

Wendy Bott, Chef des programmes
de compensations, TD Bank Financial Group

Programme d'Autorisation Spéciale

En utilisant des critères cliniques établis avec des équivalents génériques, SécurIndemnité offre un programme d'autorisation spécial à utiliser pour traiter les réclamations des patients d'exceptions, fournissant ainsi des solutions alternatives aux médicaments dont le coût est élevé.

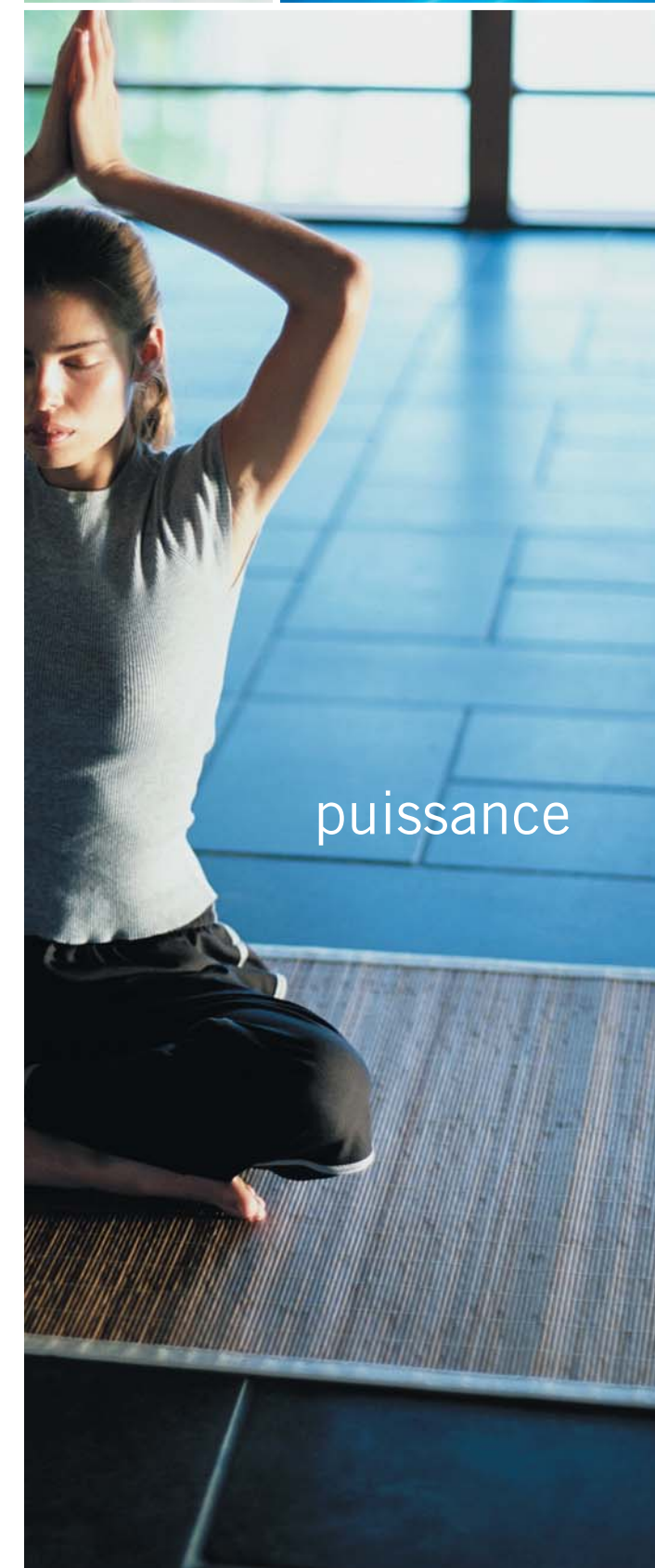
Vérification Électronique sur le Site

Le système de traitement de médicament en ligne et en temps réel de SécurIndemnité exécute une vérification électronique sur chaque demande d'indemnisation qui entre dans son système. De plus, nous exécutons des vérifications sur le site de la pharmacie pour vérifier l'intégrité des demandes de prescription. Ceci nous aide à réduire les abus et le mauvais usage de votre régime.

Programme d'Éducation aux Membres

Les programmes d'éducation de SécurIndemnité offrent à ses membres la possibilité d'accéder à des informations concernant la santé et des programmes d'intervention sur la maladie à travers des séminaires, courrier direct et par l'internet.

réassurance
travel card
carte de



puissance