



## Benefit Guide



pharmacy

[www.claimsecure.com](http://www.claimsecure.com)

### PAY DIRECT DRUG PLAN

ClaimSecure provides unique national drug coverage that is an integral part of your benefits program. Simply present your ClaimSecure Identification Card and prescription(s) at any participating pharmacy across Canada and payment of eligible claims will be honoured. Your ClaimSecure Identification Card is similar in appearance to most commonly used credit cards, which we all value and protect. If your card is lost or stolen, report the loss immediately to your Benefits Department. They will ensure that ClaimSecure issues a replacement card.

#### How the Plan Works

The ClaimSecure card is recognized and accepted at established pharmacies across Canada. To fill a prescription, present the prescription(s) along with your ClaimSecure card to the pharmacist and pay the required co-payment per prescription. There may be certain circumstances where you have to pay cash first. If you are required to pay the full cost for the prescription, please keep the receipt that identifies the total amount paid.

Complete a claim form, which is available from your Benefits Department or from the ClaimSecure website ([www.claimsecure.com](http://www.claimsecure.com)), and submit along with original receipt(s) to ClaimSecure at the address shown on the claim form. ClaimSecure will promptly process your claim and issue payment to you, less the required co-payment per prescription.

#### Plan Design

The design of your program has been carefully selected to ensure that quality health care is provided to you and your family. Please refer to your booklet or contact your Benefits Department for a description of your program.

### GENERIC DRUGS

Your plan may incorporate a generic drug program that enables you and your family to purchase prescribed drugs of quality at a reasonable cost. Generic drugs contain the same ingredients as a brand name drug and must meet government standards for quality including effectiveness, potency, purity and safety. Where a generic drug exists your plan pays the cost of the lowest price available. If there is no generic, your plan will pay the cost of the brand name drug.

### CO-ORDINATION OF BENEFITS (COB)

The Canadian Life and Health Insurance Association (CLHIA) has set guidelines to determine who is the first payer when both spouses have Health Care coverage through their respective employers.

If you and your spouse are each covered by a benefit program, you may co-ordinate reimbursement of your claim payments. Co-ordination of Benefits (COB) enables you to submit your claims to both plans and obtain reimbursement for up to 100% of total claim costs.

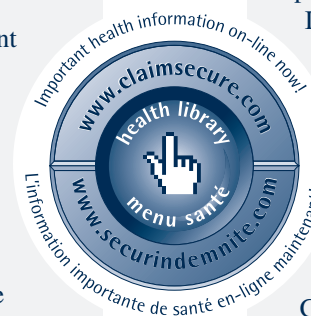
You and your spouse should first submit your claims through your own group plan.

Claims for dependent children should be submitted to the plan of the parent who has the earliest birthday in the calendar year. Today's technology has enabled some pharmacists to submit a secondary COB claim electronically, at point of service. Please ask your pharmacist if this feature is available.

### CUSTOMER INQUIRIES – For All Benefits

For benefit inquiries, please contact your Benefits Department or call our Toll-Free Customer Service line at

**1-888-513-4464**



## Guide santé



Pharmacie

### Païement direct – Régime de médicament

SécurIndemnité fournit le seul programme national de couverture de médicament qui fait partie intégrante de régime de prestation. Vous n'avez qu'à présenter tout simplement votre carte d'identification de SécurIndemnité et votre ordonnance à n'importe quelle pharmacie à travers tout le Canada et le paiement de vos demandes de règlement admissibles sera honorés.

Votre carte d'identification SécurIndemnité ressemble aux cartes de crédit les plus souvent utilisées. Cartes auxquelles nous apportons une grande importance et que nous protégeons. Si votre carte est perdue ou volée, rapporter immédiatement ce fait à votre département du service des prestations. Il s'assurera à ce que SécurIndemnité vous émette une nouvelle carte.

### Fonctionnement du régime

La carte SécurIndemnité est reconnue et acceptée dans toutes les pharmacies à travers le Canada. Pour remplir votre ordonnance, présenter votre ordonnance et votre carte de SécurIndemnité et payez la franchise si elle existe co paiement par ordonnance. Il peut arriver certaines circonstances où vous devez payer. Si vous devez payer la totalité de l'ordonnance il faut garder les reçus qui identifient clairement les montants payés.

Remplir une demande de remboursement qui est disponible soit à votre département au service de prestations ou sur le site web de SécurIndemnité ([www.claimsecure.com](http://www.claimsecure.com)) et soumettez votre demande avec les reçus originaux à SécurIndemnité à l'adresse qui apparaît sur le formulaire de demande de règlement. SécurIndemnité analysera rapidement votre demande et vous versera le paiement moins le montant de franchise par ordonnance.

### Conception de régime

Votre régime a été soigneusement choisi de telle sorte que des services de qualité vous soient offerts à vous et à votre famille. S'il vous plaît référer vous à votre brochure explicative de votre régime ou contacter votre département au service des prestations.

### Médicaments génériques

Votre régime peut contenir un programme de médicament générique qui vous permet à vous et votre famille d'acheter des médicaments de qualité à un prix raisonnable. Les médicaments génériques contiennent les mêmes ingrédients que les médicaments d'origine et doivent satisfaire à des normes de qualité incluant efficacité, puissance, pureté et innocuité. Lorsque le médicament générique existe votre régime paie le coût au meilleur prix disponible. S'il n'y a pas de générique votre régime paiera pour le médicament d'origine.

### Coordination des bénéfices

L'association canadienne d'assurance vie et de santé a émis un certain nombre de directives qui déterminent qui est le premier payeur quand les deux conjoints sont couverts par leur régime respectif. Si vous et votre conjoint êtes couverts par un régime de bénéfices, vous pouvez coordonner le remboursement de vos demandes de paiement. La coordination des bénéfices vous permet de soumettre vos demandes de règlement aux deux régimes et d'obtenir un remboursement jusqu'à 100% du coût des réclamations. Vous et votre conjoint devrez soumettre vos demandes de règlement à votre propre régime collectif. Les demandes pour enfants à charge devraient être soumises au régime du parent dont la date d'anniversaire est le plus tôt dans l'année civile. La technologie d'aujourd'hui a permis à certains pharmaciens de soumettre électroniquement une seconde demande de coordination des prestations au point de service. S'il vous plaît demander à votre pharmacien si cette option est disponible.

### Demandes de renseignements

#### - Pour toutes les prestations

Pour les renseignements des prestations, s'il vous plaît contacter votre département au service de prestations ou téléphoner au numéro sans frais au service à la clientèle à

**1-888-513-4464**

